

**2020**

**LAPORAN**

**Hasil Monitoring dan Evaluasi**

**LAYANAN PENELITIAN**

**&**

**PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KERINCI**

Jl. Kapten Muradi, Sungai Liuk, Kota Sungai Penuh

Telp : (0748) 21065

Email : [info@iainkerinci.ac.id](mailto:info@iainkerinci.ac.id)

Website : [www.iainkerinci.ac.id](http://www.iainkerinci.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat IAIN Kerinci tahun akademik 2020 dapat terselesaikan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh civitas akademika IAIN Kerinci. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Laporan Survei Kepuasan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat di IAIN Kerinci.

Kami berharap laporan survei ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang telah ditetapkan dapat terealisasi.

Sungai Penuh, Desember 2020

Ketua LPM



Dr. Laswadi, M.Pd

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I: PENDAHULUAN .....	1
BAB II: METODE PENGUKURAN .....	3
BAB III: HASIL MONITORING DAN EVALUASI .....	6
BAB IV: PENUTUP .....	10

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Survei kepuasan pelaksanaan Penelitian dan PkM IAIN Kerinci ini merupakan salah satu proses yang rutin dilakukan sebagai bentuk keberlangsungan berjalannya sebuah sistem yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Kepuasan peneliti dan pengabdian merupakan salah satu parameter terhadap proses penelitian dan pengabdian kepada masyarakat atas kinerja dosen di lingkungan IAIN Kerinci.

Pemberian survei Kepuasan bagi Peneliti dan Pengabdian ini merupakan bentuk atau sarana evaluasi dan perbaikan untuk masa yang akan datang. Adapun jenis layanan yang diukur dalam survei Kepuasan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat ini antara lain layanan sosialisasi dan penjelasan tentang buku panduan penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), fasilitas pelatihan/ pendampingan penyusunan proposal Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), Sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), pemantauan dan evaluasi pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan melibatkan reviewer oleh UPPS atau LPPM, reward kepada peneliti atau pengabdian atas capaian luaran kegiatan oleh UPPS atau LPPM, penyelenggaraan atau fasilitas kegiatan desiminasi hasil Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) oleh UPPS atau LPPM, dan saran untuk perbaikan pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM).

### **B. Tujuan**

Tujuan dari kegiatan survei Kepuasan Pelaksana Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ini adalah untuk mengevaluasi kegiatan dari Peneliti maupun Pengabdian pada layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di lingkungan IAIN Kerinci serta untuk mengetahui tolok ukur tingkat kepuasannya.

### **C. Manfaat**

1. Sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan sistem pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ke depannya.

2. Sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas peneliti maupun pengabdian dalam melaksanakan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).

#### **D. Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan pengguna terhadap hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dilaksanakan pada bulan oktober-november 2020 dengan mengisi survei kepuasan pada platform google form.

## BAB II

### METODE PENGUKURAN

#### A. Metode Pengumpulan Data

Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner *online* yang disebarakan kepada dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci dengan bantuan *microsoft form* melalui *link* yang dikirim lewat aplikasi *Whatsapp Group*. Penyebaran kuesioner dilakukan pada saat akhir tahun untuk menilai kepuasan dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci secara jujur, objektif dan penuh tanggung jawab.

#### B. Populasi dan Sampel

Populasi dari MONEV ini yaitu dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci. Sedangkan jumlah sampel yang mengisi kuesioner monitoring dan evaluasi proses pembelajaran IAIN Kerinci Tahun 2020 sebanyak 134 responden. Penentuan jumlah sampel yaitu berpedoman pada pendapat Sekaran (2007) yang mengatakan bahwa untuk beberapa penelitian (survei) dengan jumlah populasi yang tidak diketahui, maka ukuran sampel yang relevan yaitu berkisar antara 30-500. Oleh karena itu, jumlah 134 dinilai cukup untuk survei ini.

#### C. Indikator Survei

**Tabel 1.**  
**Indikator Penilaian**

Variabel	Indikator	Sumber
Kepuasan Penelitian & Pengabdian Kepada masyarakat	1. Reliability (Keandalan) 2. Assurance (Jaminan) 3. Tangibles (Wujud) 4. Empathy (Empati) 5. Responsiveness (Daya tanggap)	(Kang, James, & Alexandris, 2002)

#### D. Metode Analisis Data

Analisis data survei ini menggunakan metode analisis deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan atau kondisi yang berkaitan kepuasan dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci secara umum. Dalam proses pengukuran tersebut, maka dilakukan perhitungan Tingkat Capaian Responden (TCR) untuk mengetahui bagaimana respon responden yang mengarah kepada tingkat kepuasan.

Adapun rumus dalam menentukan Tingkat capaian Responden adalah rumus yang dikembangkan oleh:

$$TCR = \sum_{i=1}^n (T_i \times SL_i)$$

Keterangan:

TCR = Tingkat Capaian Responden

$T_i$  = Total skor Likert jawaban responden

$SL_i$  = Skor Likert sesuai jumlah pilihan jawaban responden

Sedangkan untuk melihat indeks TCR, maka memerlukan rumus yaitu:

Keterangan:

TCR = Tingkat Capaian Responden

$T_i$  = Total skor Likert jawaban responden

$SL_i$  = Skor Likert sesuai jumlah pilihan jawaban responden

Sedangkan untuk melihat indeks TCR, maka memerlukan rumus yaitu:

$$\text{Indeks TCR} = \frac{TCR}{Y} \times 100\%$$

Keterangan:

Y = Skor tertinggi TCR (Skor tertinggi Likert x n)

n = Jumlah Responden

Untuk melihat kriteria pencapaian responden berdasarkan sifat tertentu, maka diperlukan gambaran terhadap Indeks Tingkat Capaian Responden. Oleh karena itu dalam setiap penelitian selalu membuat “*Master Scale*” yaitu suatu skala pengukuran yang pada umumnya menunjukkan lima tingkatan sesuatu sifat tertentu.

Untuk penggambaran suatu *master scale* dari berbagai sifat tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 2.**

**Kriteria Pencapaian Responden**

<b>No</b>	<b>Indeks TCR</b>	<b>Kriteria</b>
1	90 – 100	Amat Baik
2	80 – 89	Baik
3	70 – 79	Cukup Baik
4	55 – 69	Kurang Baik
5	1 – 54	Sangat Kurang Baik

## BAB III HASIL MONITORING DAN EVALUASI

### 1. Karakteristik Responden

Karakteristik identitas responden adalah profil terhadap obyek survei yang dapat memberikan hasil mengenai kepuasan mahasiswa IAIN Kerinci. Oleh karena itu untuk lebih jelasnya dapat disajikan dengan uraian mengenai deskripsi identitas responden sebagai berikut.

a. Karakteristik responden berdasarkan Gender

Berdasarkan jenis kelamin, responden dalam kegiatan MONEV ini terdiri dari 78 orang laki-laki dan 56 perempuan, dengan persentase terlihat pada diagram dibawah ini.

**Gambar 1.**



*Sumber: data diolah dari kuesioner online 2020*

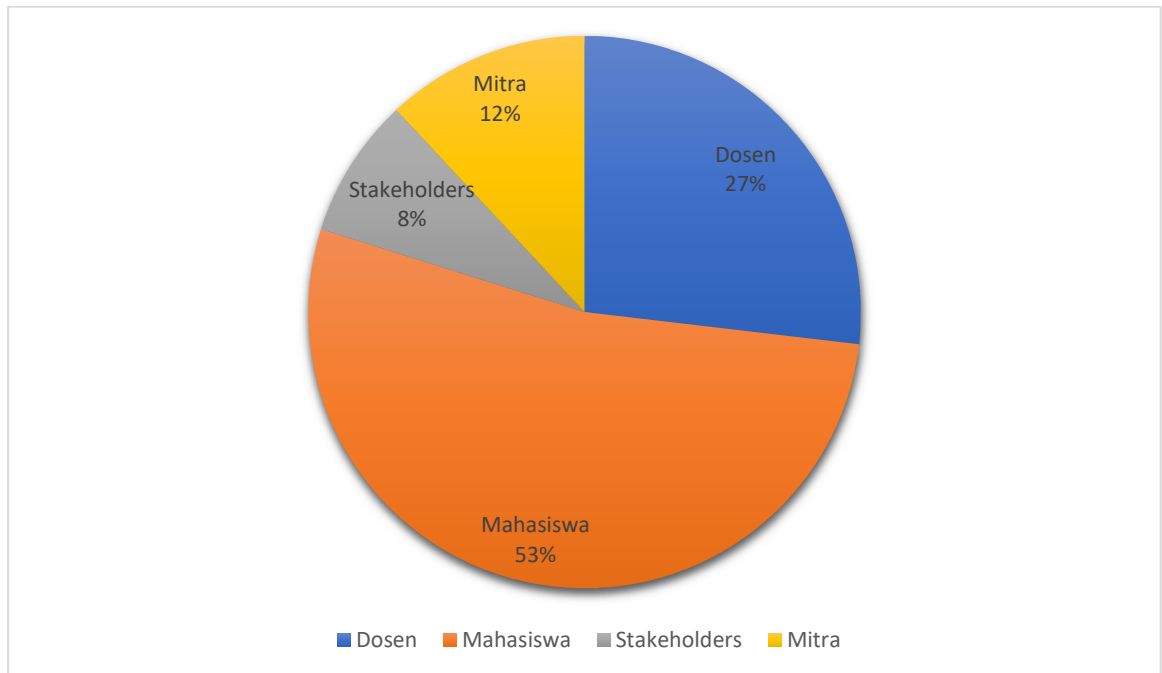
b. Karakteristik responden berdasarkan Status

Berdasarkan status, responden dalam kegiatan MONEV ini terdiri dari:

- 1) Dosen sebanyak 36 responden.
- 2) Mahasiswa sebanyak 71 responden.
- 3) Stakeholders sebanyak 11 responden.
- 4) Mitra sebanyak 16 responden.

Adapun persentasenya terlihat pada diagram dibawah ini.

**Gambar 2.**



Sumber: data diolah dari kuesioner online 2020

## 2. Tingkat Capaian Responden (TCR)

Analisis TCR dimaksudkan untuk menggambarkan karakteristik masing-masing aspek penilaian proses pembelajaran dengan cara menyajikan data ke dalam tabel distribusi frekuensi, menghitung nilai rata-rata, skor total, dan tingkat pencapaian responden (TCR) serta menginterpretasikannya. Analisis ini tidak menghubungkan-hubungkan satu variabel dengan variabel lainnya dan tidak membandingkan satu variabel dengan variabel lainnya, melainkan hanya berfokus untuk melihat sejauh mana kepekaan responden terhadap aspek penilaian.

### a. Tingkat Capaian Responden Kepuasan Terhadap Penelitian

**Tabel 3.**  
**Hasil Monitoring dan Evaluasi**

No	Pertanyaan	Jawaban				Jumlah	TCR	Indeks TCR (%)	Kriteria
		Kurang Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)				
1	Keandalan (reliability): kemampuan IAIN Kerinci dalam memfasilitasi	1	9	66	58	134	449	83.77	Baik

	pelaksanaan penelitian.								
2	Daya tanggap (responsiveness): responsibilitas IAIN Kerinci dalam mengatasi masalah pelaksanaan penelitian.	0	6	81	47	134	443	82.65	Baik
3	Kepastian (assurance): Jaminan kebebasan akademik dalam penelitian.	0	5	78	51	134	448	83.58	Baik
4	Empati (empathy): Empati Pengelola IAIN Kerinci dalam memudahkan pelaksanaan penelitian.	0	2	83	49	134	449	83.77	Baik
5	Tangible: Fasilitas penunjang dalam publikasi hasil-hasil penelitian di IAIN Kerinci	2	8	65	59	134	449	83.77	Baik
<b>Rata-Rata</b>								<b>83.51</b>	<b>Baik</b>

Sumber: data diolah, 2020

Berdasarkan tabel 3 diatas, maka dapat dilakukan analisis bahwasannya secara keseluruhan, kepuasan dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci terhadap layanan penelitian berada pada kategori yang baik, hal ini terlihat dari indeks Tingkat Capaian Responden yang diperoleh yaitu sebesar 83,51%.

**b. Tingkat Capaian Responden Kepuasan Terhadap Pengabdian Kepada Masyarakat**

**Tabel 4.**  
**Hasil Monitoring dan Evaluasi**

No	Pertanyaan	Jawaban				Jumlah	TCR	Indeks TCR (%)	Kriteria
		Kurang Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)				
1	Keandalan (reliability): kemampuan IAIN Kerinci dalam memfasilitasi pelaksanaan PkM.	2	6	62	46	116	384	82.76	Baik
2	Daya tanggap (responsiveness): responsibilitas IAIN Kerinci dalam mengatasi masalah pelaksanaan PkM.	2	6	66	42	116	380	81.90	Baik
3	Kepastian (assurance): Jaminan kebebasan akademik dalam PkM.	0	2	72	42	116	388	83.62	Baik
4	Empati (empathy): Empati Pengelola IAIN Kerinci dalam memudahkan pelaksanaan PkM.	1	2	76	37	116	381	82.11	Baik
5	Tangible: Fasilitas penunjang dalam publikasi hasil-hasil PkM di IAIN Kerinci	3	4	69	40	116	378	81.47	Baik
<b>Rata-Rata</b>								<b>82.37</b>	<b>Baik</b>

Sumber: data diolah, 2020

Berdasarkan tabel 4 diatas, maka dapat dilakukan analisis bahwasannya secara keseluruhan, kepuasan dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat berada pada kategori yang baik, hal ini terlihat dari indeks Tingkat Capaian Responden yang diperoleh yaitu sebesar 82,37%.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Kepuasan dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci terhadap layanan penelitian berada pada kategori yang baik, hal ini terlihat dari indeks Tingkat Capaian Responden yang diperoleh yaitu sebesar 83,51%.
2. Kepuasan dosen, mahasiswa, stakeholders, dan mitra IAIN Kerinci terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat berada pada kategori yang baik, hal ini terlihat dari indeks Tingkat Capaian Responden yang diperoleh yaitu sebesar 82,37%.

#### **B. Saran**

1. Berdasarkan hasil analisis TCR, maka kepuasan mahasiswa perlu ditingkatkan terutama dalam hal pelayanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
2. Untuk kedepannya diharapkan menambah indikator lain yang berhubungan dengan layanan pendidikan.